

Gentile Franco Piermartini,

grazie per averci contattato esponendoci i tuoi dubbi. Ti consideriamo un cliente prezioso e desideriamo aiutarti a usare al meglio il tuo conto PayPal. Preferiamo non lasciarti in attesa di una risposta, pertanto abbiamo deciso di inviarti questo messaggio automatico.

Ci auguriamo che tu possa trovare la risposta che ti serve nelle righe seguenti.

Come inviare denaro

Con PayPal puoi inviare denaro a chiunque abbia un indirizzo email o un numero di cellulare.

Ecco come inviare denaro:

1. Vai a [Invia e richiedi](#).
2. Seleziona una delle 3 opzioni disponibili.*
3. Immetti l'indirizzo email o il numero di cellulare della persona a cui stai inviando denaro.
4. Immetti l'importo che desideri inviare e clicca **Continua**.
5. Controlla e conferma le informazioni visualizzate sullo schermo e clicca **Inviare denaro**.

*Se stai facendo un acquisto, seleziona "Pagare beni e servizi". Se stai inviando denaro a un amico o familiare, seleziona "Invia denaro a familiari e amici".

Inveremo un'email al destinatario per informarlo che gli hai inviato del denaro. Se il destinatario non ha un conto PayPal, gli spiegheremo come registrarsi. Gli utenti PayPal devono confermare l'indirizzo email prima di poter ricevere il denaro sul proprio conto PayPal.

Come inviare un regalo in denaro

Puoi usare il tuo conto PayPal per inviare in forma sicura regali in denaro a familiari e amici. È ideale per regali di laurea, festività, compleanni o per qualsiasi occasione speciale. Ecco come fare:

1. Vai a [Invia e richiedi](#).
2. Sotto "Invia un regalo", clicca **Iniziare**.
3. Immetti il nome, l'indirizzo email o il numero di telefono del destinatario, quindi clicca **Avanti**.
4. Immetti l'importo del regalo e clicca **Avanti**.
5. Scegli uno sfondo e clicca **Avanti** per terminare. Il pagamento relativo al regalo apparirà nella cronologia delle transazioni.
6. Clicca **Invia un altro regalo**, o **Reindirizzami al Riepilogo**.

Come inviare un pagamento in un'altra valuta

La valuta principale del tuo conto PayPal è la valuta predefinita per i pagamenti a meno che non si scelga di usare un'altra valuta.

Per inviare denaro in una valuta diversa:

1. Vai a [Invia e richiedi](#).
2. Clicca **Invia denaro a familiari e amici**.
3. Immetti l'indirizzo email, il numero di cellulare o il nome del destinatario.
4. Immetti l'importo, scegli la valuta e aggiungi una nota se necessario, quindi clicca **Continua**.
5. Se desideri modificare il metodo di pagamento, clicca **Modificasotto** "Metodo di pagamento".
6. Controlla i dati immessi.
7. Clicca **Inviare denaro** per completare la transazione.

Quando usi la carta di credito come metodo di pagamento, dovrai scegliere chi dovrà eseguire la conversione della valuta:

- Se scegli PayPal ti mostreremo l'indice di conversione vigente al momento della transazione
- Se scegli che la conversione di valuta sia effettuata dalla società emittente della carta di credito, la stessa stabilirà il tasso di cambio da applicare alla transazione. Potrai verificare il tasso di cambio applicato o qualsiasi tariffa di conversione aggiuntiva applicata, solo quando riceverai l'estratto conto da parte della società emittente della carta

Se qui non hai trovato una risposta risolutiva alla tua domanda, ti invitiamo a rispondere a questa email e il nostro team ti contatterà al più presto. Altrimenti, se desideri parlare con noi in merito a questioni speciali relative al tuo conto, clicca "Contattaci" nella parte inferiore della pagina, clicca "Contatta l'Assistenza clienti" e in seguito clicca "Chiamaci".

Cordiali saluti,
PayPal

Copyright © 1999-2018 PayPal. Tutti i diritti riservati.

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.
Société en Commandite par Actions
Sede legale: 22-24 Boulevard Royal L-2449, Lussemburgo
RCS Lussemburgo B 118 349